

Wie kann ich an der Videosprechstunde teilnehmen?

Technische Voraussetzungen:

Benötigt werden ein Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit (ausreichend schneller) Internetverbindung sowie

- eine Webcam (in vielen Geräten bereits integriert),
- ein Mikrofon und
- ein Lautsprecher oder Kopfhörer

Falls Sie einen PC oder Laptop nutzen, wird vom Anbieter für die Clickdoc-Anwendung **Google Chrome** als Browser für Windows und **Safari** für macOS empfohlen. Bitte geben Sie im Browser : <https://clickdoc.elvi.de/#/> ein, Sie werden dann aufgefordert, Ihren Vor- und Nachnamen anzugeben sowie einen Code, den Sie von uns vorher wahlweise per SMS oder Email erhalten haben, je nachdem welche Art der Übermittlung Sie bevorzugen.

Sie können auch die Clickdoc-App im AppStore <https://apps.apple.com/de/app/clickdoc/id1427585221> oder für Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.clickdoc.de> herunterladen.

Für die Generierung Ihres Codes und Vereinbarung eines Termins in der Videosprechstunde benötigen wir

- Ihre Handynummer (Versand per SMS) oder Ihre Email (Versand per Mail):
- Falls Sie nicht in diesem oder letzten Quartal bei uns vorstellig waren für das CK-Ersatzverfahren:
 - o Vor- und Nachname:
 - o Vollständiger derzeit gültiger Krankenkassenname:
 - o Geburtsdatum:
 - o Versichertennummer:
 - o CK gültig bis:
 - Optional: zeitliche Verfügbarkeit angeben:

Sie können auch dieses Dokument ausdrucken, ausfüllen und uns per Post, Mail (hautarzt-haldensleben@web.de (Betreff: Videosprechstunde)) oder Fax (03904-7104021) zukommen lassen oder im Rahmen der Videosprechstunde als z.B. pdf-Dokument hochladen, um uns die Authentifizierung zu erleichtern. Privatversicherte können das (separate) PVS-Formular nutzen.